



PNRR × Italian Design

PE11 MICS / MADE IN ITALY CIRCOLARE E SOSTENIBILE

SPOKE 2 / STRATEGIE DI ECO-DESIGN: DAI MATERIALI AI SISTEMI PRODOTTO-SERVIZIO (PSS)

PB 2.12 / ACTAS / ADVANCING CONTRACT FURNITURE THROUGH DESIGN-DRIVEN SERVICIZATION STRATEGIES

TOWARDS SUSTAINABLE TRANSITION: ACTIVATING, TESTING AND ADOPTING

Come definire strategie
design-driven che
supportino il settore italiano
dell'arredo contract
nella transizione sostenibile
attivando processi
di servitizzazione?

DURATA

13/11/23 - 31/10/25

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Zurlo (CEAR-08/D)

Politecnico di Milano

PERSONALE DESIGN

Mattia Italia, Michele Melazzini, Xue Pei (CEAR-08/D)

Politecnico di Milano

UNIVERSITÀ COINVOLTE

Università degli Studi di Firenze

Sapienza Università di Roma

Tema

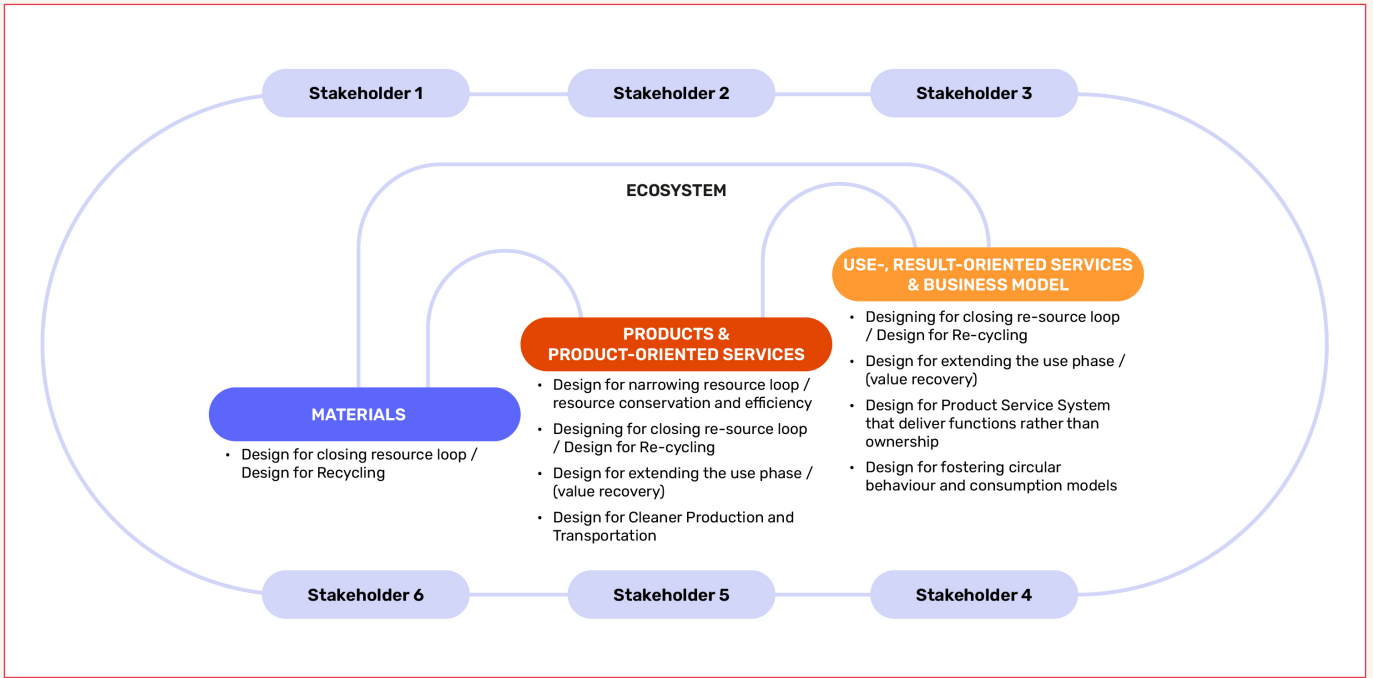
Il progetto ACTAS promuove la transizione sostenibile tramite la servitizzazione, aiutando le aziende a passare da un modello di business incentrato sul prodotto a uno orientato all'integrazione del servizio. Si focalizza sull'esplorazione di strategie design-driven per soluzioni sostenibili, valorizzando modelli come il riuso, la riparazione, la rivendita di second hand e il ricondizionamento. ACTAS diffonde best practice che comprendano diverse tipologie di servitizzazione, definendo linee guida per soluzioni sostenibili che integrino gli interessi degli stakeholder della catena del valore. Attraverso azioni pilota con aziende e partner strategici, il progetto mira a identificare opportunità di trasformazione sostenibile basate su bisogni specifici e attività progettuali su misura per il settore di riferimento. Ambisce a innescare l'adozione di pratiche innovative per un futuro più sostenibile nel settore arredo contract.

Concept

ACTAS esplora il processo di transizione sostenibile focalizzandosi sul cambiamento delle imprese del settore arredo da product-centric a service-oriented. Per questo motivo le azioni di ricerca condotte puntano a mappare le conoscenze scientifiche e tradurle in complessità in metodi e strumenti applicabili nelle sperimentazioni con le aziende. Le azioni di ricerca finora condotte sono:

- Literature review: è stato mappato lo stato dell'arte letteratura in Design e Business Innovation Management riguardante prodotti servizi e sistemi integrati nel settore arredo, esplorando come e quali modelli favoriscano la transizione sostenibile. Dalla review sono state approfondite le principali strategie e modelli adottati, ma è stata data rilevanza anche alle potenziali aree di sperimentazione meno esplorate. Il progetto ha anche mappato l'evoluzione del sistema socio-tecnico legato al settore contract, esaminando l'influenza di design, tecnologia, e cultura;
- Case study research and analysis: sono stati analizzati 59 casi studio per identificare le principali strategie e relative pratiche adottate dalle aziende. È stato sviluppato a supporto un framework concettuale per analizzare in modo sistemico strategie sostenibili guidate dal design;
- Piloting design: il processo pilota progettato per ACTAS mira ad ottenere un concept di prodotto-servizio e un piano per preparare l'azienda coinvolta alla transizione sostenibile; la sperimentazione pilota include la progettazione di strumenti di design strategico che abilitino la coprogettazione e accompagnamento alla transizione da testare con l'azienda coinvolta.

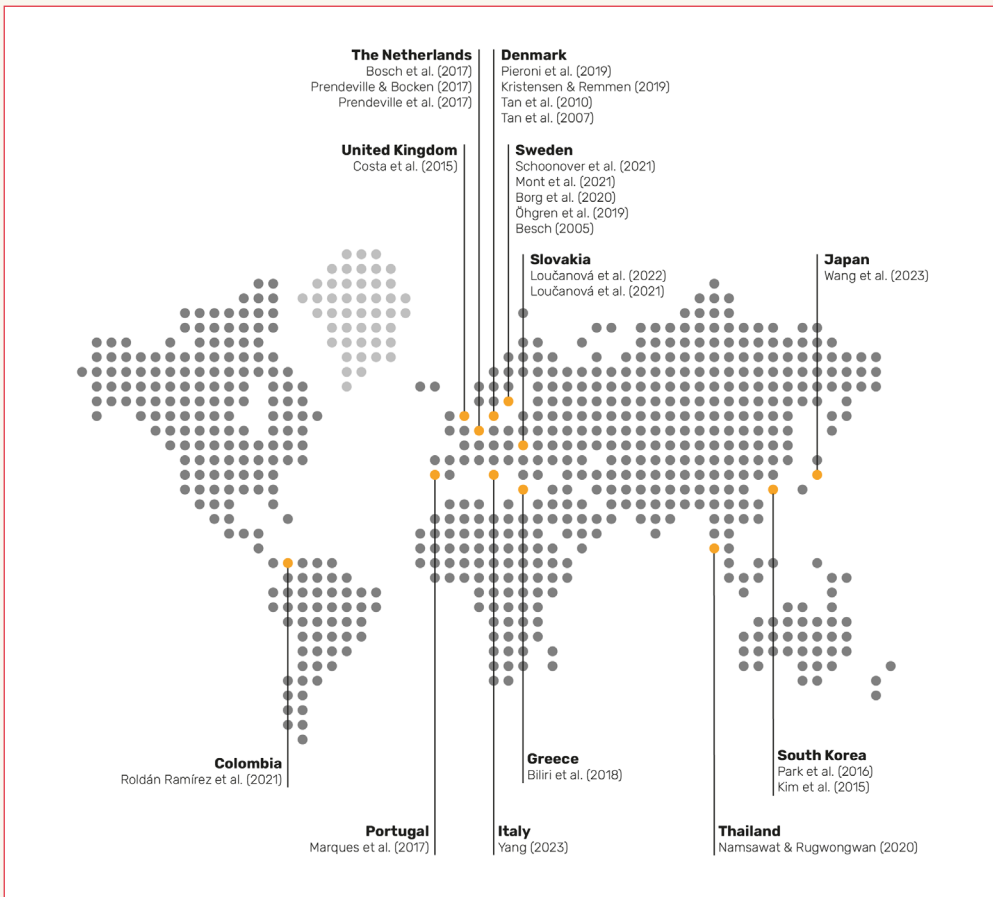




↑ Framework per l'applicazione di strategie di design circolare nel settore dell'arredo da una prospettiva ecosistemica.

↑ Schede di analisi di un caso studio, strutturate su tre livelli: prodotto, servizio e modello di business.
L'immagine mostra come ogni livello sia stato esaminato rispetto all'impatto sulla sostenibilità.

← Provenienza degli autori degli articoli analizzati.



↑ Schema del processo di Piloting progettato.