



PNRR × Italian Design

CN-MOST / CENTRO NAZIONALE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

SPOKE 9 / URBAN MOBILITY

WP 1 / TASK 1.1 / GEOGRAPHICAL, SOCIETAL AND URBAN ENVIRONMENT, URBAN MAPPING AND SENSING

Come possiamo progettare
sistemi di mobilità urbani
più accessibili, sicuri
e inclusivi, migliorando
l'esperienza utente
e integrando strategie
basate sull'osservazione
e l'analisi comportamentale?

DURATA

01/09/22 - 31/12/25

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Daniele Ronsivalle (CEAR-12/B)

Università degli Studi di Palermo

RICERCATORI COINVOLTI

Salvatore Di Dio, Benedetto Inzerillo, Samuele Morvillo
(CEAR-08/D), Joao Francisco Santos Igreja (CEAR-12/B)

Università degli Studi di Palermo

PARTNER

Ferrovie dello Stato

Tema

La ricerca affronta il tema della mobilità urbana e delle scelte degli utenti, analizzando come le loro percezioni e abitudini influenzino la progettazione di servizi di trasporto. L'approccio si basa sull'integrazione di metodologie di design thinking e urban design per comprendere in profondità i bisogni e le frustrazioni degli utenti.

Il progetto sviluppa una strategia per la mappatura di dati qualitativi e quantitativi, con particolare attenzione a Personas e User Journey Maps, strumenti che consentono di individuare criticità e opportunità nel sistema di mobilità. L'obiettivo è fornire una metodologia scalabile e replicabile, applicata inizialmente all'analisi di due snodi di trasporto urbano a Palermo. Il lavoro include osservazioni sul campo, interviste e mappature empatiche, con un approccio multidisciplinare che coinvolge urbanistica, pianificazione strategica e servizi per la mobilità sostenibile.

Concept

Il progetto nasce dall'esigenza di sviluppare un approccio metodologico che analizzi il comportamento e le scelte di mobilità degli utenti in contesti urbani complessi. La metodologia combina strumenti di analisi qualitativa e quantitativa, tra cui interviste, osservazioni partecipative e mappe empatiche. Due stazioni della metropolitana di Palermo sono state selezionate come casi studio, con un'indagine approfondita sulle dinamiche d'uso, le percezioni di sicurezza e l'accessibilità. La ricerca ha generato dati strutturati in Personas e User Journey Maps, identificando punti critici e suggerendo strategie di miglioramento dei servizi di trasporto pubblico. Un aspetto innovativo è l'integrazione di tecniche di proto-personas e proto-empathy maps, strumenti che permettono una prima categorizzazione delle esigenze degli utenti con un processo iterativo di validazione. L'output principale è un framework di analisi replicabile, utile per progettisti e amministrazioni per sviluppare strategie di mobilità più inclusive e sostenibili.





← Mappa dell'area di studio.

Evidenzia gli snodi di mobilità analizzati nel contesto urbano di Palermo, con particolare attenzione ai flussi degli utenti e ai punti di accesso principali.



← ↑ Osservazioni sul campo presso le stazioni analizzate.

Dati raccolti tramite interviste semi-strutturate e strumenti di mapping per identificare nodi problematici.



← Manuale con linee guida, tool e risultati delle interviste nelle zone cuscinetto delle stazioni.