



PNRR × Italian Design

ECS-MUSA / MULTILAYERED URBAN SUSTAINABILITY ACTION
SPOKE 6 / INNOVATION FOR SUSTAINABLE AND INCLUSIVE SOCIETIES
TASK 3.3 / TERRITORIAL WELFARE. E-WELFARE IN THE CITY

Come la digitalizzazione del welfare ridefinisce le disuguaglianze sociali e qual è il ruolo dello spazio fisico nell'intermediazione tra cittadini, enti e pubblica amministrazione?

DURATA

01/09/22 - 31/12/25

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Laura Galluzzo (CEAR-08/D)

Politecnico di Milano

RICERCATORI COINVOLTI

Barbara Camocini, Ilaria Bollati, Claudia Mastrantoni
(CEAR-08/D)

Politecnico di Milano

UNIVERSITÀ COINVOLTE

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Università degli Studi di Milano

Università Bocconi Milano

PARTNER

Comune di Milano

Comune di Rozzano

Centro Vismara - Fondazione Don Gnocchi

AFOL Metropolitana - Centro di Formazione

Professionale di Rozzano

Comunità Nuova Onlus

ASST Melegnano Martesana

Tema

La ricerca intitolata “E-Welfare in the City: spazi fisici e digitali per l’inclusione sociale nell’area metropolitana milanese” si inserisce nell’ambito del programma di ricerca “MUSA, Multi-layered Urban Sustainability Action”, finanziato dal PNRR e realizzato da quattro atenei milanesi (Università degli Studi di Milano-Bicocca, Università degli Studi di Milano, Università Bocconi Milano e Politecnico di Milano). Il progetto, condotto dal Dipartimento di Architettura e Studi Urbani e dal Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, coinvolge urbanisti, sociologi e designer con un focus specifico sulla sostenibilità sociale e sul welfare territoriale.

L’indagine affronta le disuguaglianze nell’accesso al welfare, amplificate dalla crescente digitalizzazione, e punta a creare strumenti di (re)intermediazione per ridurre divari e disagi digitali.

Dopo una mappatura dei dati e un’analisi degli spazi che integrano modalità fisiche e digitali, prevalentemente nella città di Milano, la ricerca si concentra su Rozzano e sul Centro di Formazione Professionale (CFP), individuati per le loro caratteristiche socio-economiche e demografiche.

Il contributo del Dipartimento di Design include attività di mappatura, analisi e coprogettazione, con l’obiettivo di sperimentare come l’integrazione di spazi fisici, tecnologie e competenze possa ridurre i divari digitali, prevenire la dispersione scolastica e promuovere un welfare territoriale più inclusivo e integrato.

Concept

Il progetto mira a sviluppare soluzioni per facilitare l’accesso al welfare digitale e ridurre le disuguaglianze, proponendo uno spazio di (re)intermediazione tra cittadini e risorse. La metodologia include interviste con attori chiave, analisi di spazi e servizi, osservazioni etnografiche e co-progettazione con le comunità.

I risultati conseguiti comprendono:

- Mappatura esplorativa a Milano: analisi di 9 casi WeMi e 2 Off Campus, documentati in un dossier dettagliato;
- Report su Rozzano: studio socio-demografico e mappatura di servizi e associazioni;
- Workshop di co-progettazione: multilivello su Spazi e Servizi a Rozzano.

L’output di progetto prevede la co-creazione di uno spazio pilota presso il CFP di Rozzano, concepito come luogo di (re)intermediazione digitale per supportare l’accesso al welfare.

Il progetto ha inoltre prodotto le seguenti pubblicazioni:

- “Per un approccio ecologico al digital divide”, Conferenza SIU 2024;
- “Between physical and digital: exploring the challenges of digitalization in the local welfare services”, Conferenza SISEC 2024;
- “Designing Hybrid Welfare Spaces and Services”, Conferenza CUMULUS Monterrey 2024 – Track “Design for Change”.



E-Welfare in the city.

Physical and digital spaces for social inclusion in the metropolitan area of Milan



Carlotta Caciagli^[1], Ilaria Bollati^[2],
Claudia Mastrantoni^[2], Paola Piscitelli^[1]

[1] Politecnico di Milano - Department of Architecture and Urban Studies

[2] Politecnico di Milano - Department of Design

Spoke 6_WP3.2.2



To what extent does the digitalization of welfare rearticulate social inequalities?

GOALS

The research has two main goals:

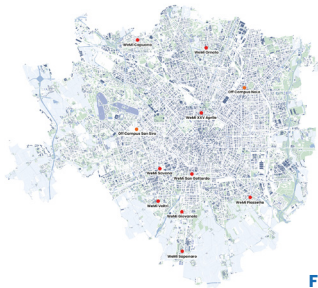
- 1 Analyse the role played by the digital dimension in reproducing or mitigating the socio-spatial inequalities in accessing Welfare in contemporary cities.
- 2 Explore the role of physical spaces in fostering social inclusion in peripheral areas of the metropolitan city of Milan, focusing on youth, the elderly, and individuals with migrant backgrounds.

EXPLORATIVE MAPPING

The case of "WeMi" project in Milan.

The first public platform aggregating the offer of welfare services with 20 physical spaces in Milan, where social workers provide information and orientation.

Analysis with stakeholders through semi-structured interviews with space operators, and mapping of 9 WeMi spaces and their neighborhoods.



FORESEEN IMPACT

Besides developing scientific knowledge on the challenges of digitalization and welfare changes in contemporary Western society, the research provides fruitful insights for practitioners and policymakers involved in public and private welfare provisions.

By engaging in pivotal experiments, the research has the potential to produce practical knowledge that can be used in policy design and urban planning to contrast poverty and multi-level inequalities.

RESEARCH GROUP

Politecnico di Milano
DASTU - Dipartimento di Architettura e Studi Urbani
Stefania Sabatinelli, Paola Savoldi, Marta Cordini, Andrea Parma, Carlotta Caciagli, Francesca Cognetti, Simona Chioldo, Paola Piscitelli
DESIGN - Laura Galluzzo, Ilaria Bollati, Claudia Mastrantoni

The poster illustrates the preliminary results of the ongoing research "E-Welfare in the City" conducted by an interdisciplinary group of sociologists, urban planners and designers of the Department of Architecture and Urban Studies (DASTU) and the Design Department of Politecnico di Milano.

#digital space
#design of services
#access to welfare

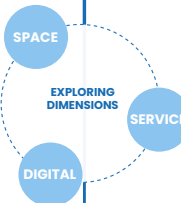


What is the role of physical space in the reintermediation between individuals and households and welfare resources?

ACTIVITIES

The types of spaces focused on for field exploration of the impact of digitalization on welfare at the metropolitan scale are:

- The WeMi Spaces of the Municipality of Milan and Polimi Off Campus Nolo and Polimi Off Campus San Siro.
- The Professional Training Center (CFP) of Rozzano, which is part of the network of the Metropolitan Agency for Training, Guidance, and Employment (AFOL) metropolitana



Between physical and digital: exploring the challenges of digitalization in the territorial services.

INTERVENTION SITE

CFP Rozzano (Centro di Formazione Professionale)

Analysis with stakeholders through semi-structured interviews (involving municipality and associations).

Mapping of CFP spaces and its neighborhood.

Implementation of concrete actions to develop and (co)design a space.

AIM

The final aim is to experiment with and design hybrid spaces aimed at enhancing digital competencies and access to welfare for vulnerable populations in fragile territories, laying the groundwork for future studies and policy guidelines for service and welfare design.

REFERENCES

- Welfare digitale, Welfare digitalizzato, Rischi sociali digitali (Campedelli e Vesan 2023, Pais 2023, Betti e Maino 2023, Longo e Maino 2022, Kitchin 2021, Natali e Guardianchi 2020, Vanolo 2014),
- Platform society and digital economy (Struver e Baudriol 2022, Srnicek 2017)
- Spazio fisico e welfare (Bricocoli e Sabatinelli 2017, Sabatinelli 2017)



EXPLORATORY MAPPING

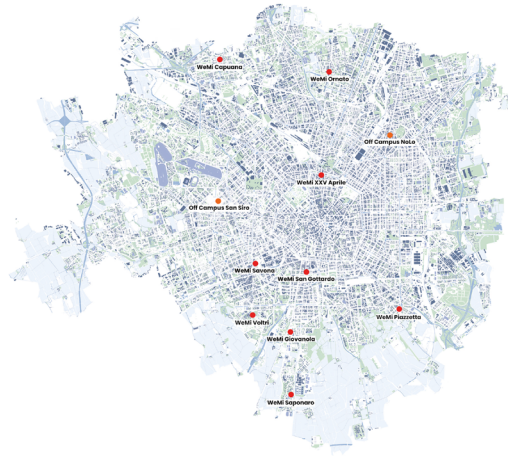
PLACES

SPAZI WEMI

1. WeMi CAPUANA (Quarto Oggiaro)
2. WeMi VOLTRI (Barona)
3. WeMi ORNATO (Niguarda)
4. WeMi SAN GOTTARDO (Porta Ticinese)
5. WeMi XXV APRILE (Porta Garibaldi)
6. WeMi GIOVANOLA (Chiesa Rossa)
7. WeMi SAVONA (Savona Tortona)
8. WeMi SAPONARO (Gratosoglio)
9. WeMi PIAZZETTA (Corvetto)

POLIMI OFF CAMPUS

1. Off Campus Nolo
2. Off Campus San Siro

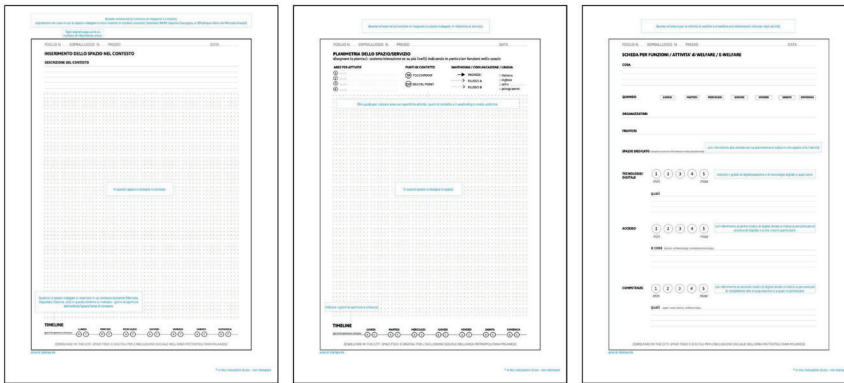


← Exploratory Mapping Places.

E-Welfare in the city. Spazi Fisici e digitali per l'inclusione sociale nell'area metropolitana milanese.

FASE 2 | Milano | Mappatura Esplorativa | Strumenti

- Schede per mappatura spazi e servizi



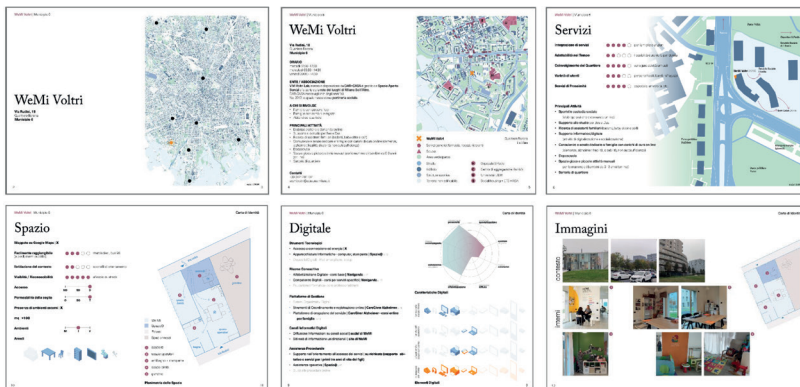
Rozzano, Giugno 2024

← Exploratory Mapping Tools.
Interviews and Site Visits.

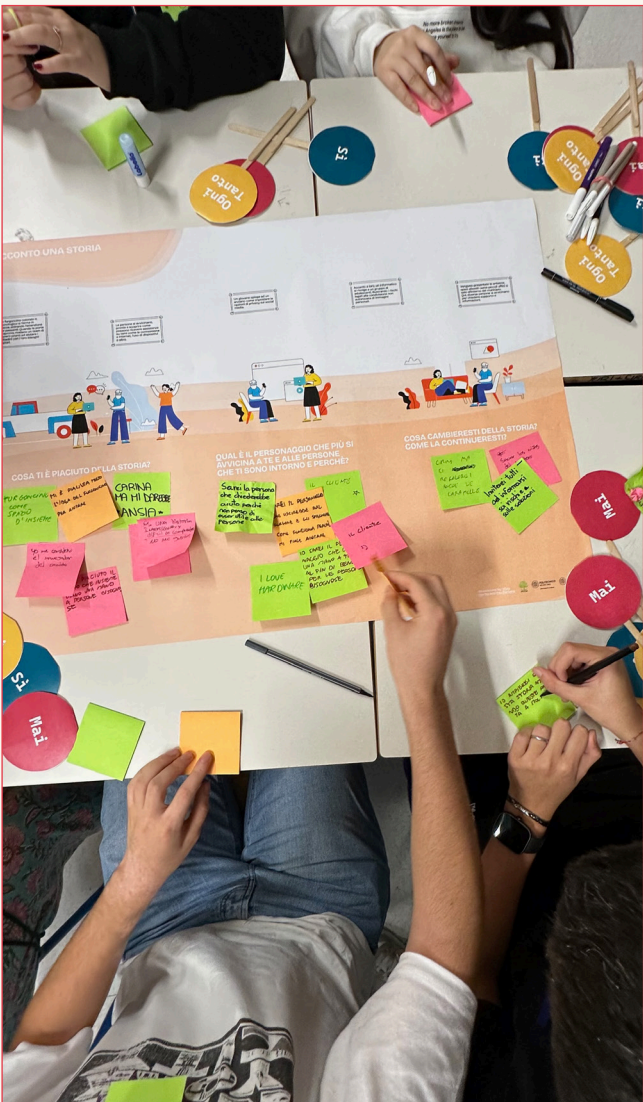
E-Welfare in the city. Spazi Fisici e digitali per l'inclusione sociale nell'area metropolitana milanese.

FASE 2 | Milano | Mappatura Esplorativa | Strumenti

- Dossier Casi WeMi



← Exploratory Mapping.
Tools and Dossier.



Co-design Session.